〈ろうきん〉からのお願い

〈ろうきん〉ATMおよび〈ろうきん〉カード 一時休止のお知らせ

他の金融機関・コンビニを含め全国すべてのATMで
〈ろうきん〉のカードがご利用いただけません。

休止するサービス	2013年12月 30(月)	31(火)	2014年1月 1(水)~4(土)	5(日)	6(月)
〈ろうきん〉カード ⚠提携金融機関やコンビニを含む、すべてのATMでご利用いただけません。	通常通り		◀休 止▶	通常通り	
〈ろうきん〉ATM	通常通り		◀休 止▶	通常通り	
インターネットバンキング Webお知らせサービス	通常通り		◀23:00 休 止 7:00▶		通常通り（ろうきんダイレクト）
ZATTS（ザッツ）電話振替サービス	通常通り ◀21:00		休 止	8:00※▶	通常通り（ろうきんダイレクト（テレフォンバンキング））

※オペレーター対応は9:00からとなります。

● このほかに、デビットカードサービス、Pay-easy（ペイジー）口座振替受付サービスも休止（休止期間:2013年12月30日（月）23:00～2014年1月5日（日）7:00）いたします。

お引出し **お預入れ** などは**お早めに**お願いいたします。

〈ろうきん〉ではみなさまへのサービス・利便性向上をめざして、**2014年1月5日**に新しいオンラインシステムへの移行を予定しています。このため、上記の日程で**オンラインサービスを休止**いたします。
ご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

新システム移行後も、現在お持ちの 通帳 カード 証書 契約の証 証券 は
そのままご利用いただけます。

A2570(1309)

ろうきんダイレクト

個人のお客様向け **新サービス移行の手引き（ご利用ガイド）**

移行後にご利用いただけるサービス内容

お客様が現在ご契約いただいているサービス内容により、次のご契約内容にて「ろうきんダイレクト」に移行させていただきます。

現在ご契約いただいているサービス内容	ろうきんダイレクト移行後にご利用いただけるサービス内容
●「ろうきんインターネット／モバイルバンキング」 ●「ＺＡＴＴＳ（ザッツ）電話振替サービス」 ●「Webお知らせサービス」 をご契約されているお客様	ろうきんダイレクトの ●インターネットバンキング ●モバイルバンキング（Webお知らせを含む） ●テレフォンバンキング　をご利用いただけます
●「ろうきんインターネット／モバイルバンキング」 ●「ＺＡＴＴＳ（ザッツ）電話振替サービス」 をご契約されているお客様	ろうきんダイレクトの ●インターネットバンキング ●モバイルバンキング ●テレフォンバンキング　をご利用いただけます （注）移行時は、「Webお知らせ」がご利用いただけない状態になっております。※１
●「ろうきんインターネット／モバイルバンキング」 ●「Webお知らせサービス」 をご契約されているお客様	ろうきんダイレクトの ●インターネットバンキング ●モバイルバンキング （Webお知らせを含む）　をご利用いただけます （注）移行時は、「テレフォンバンキング」がご利用いただけない状態になっております。※2
●「ＺＡＴＴＳ（ザッツ）電話振替サービス」 ●「Webお知らせサービス」 をご契約されているお客様	ろうきんダイレクトの ●テレフォンバンキング ●Webお知らせ※3　をご利用いただけます （注）移行時は、「インターネット・モバイルバンキング」がご利用いただけない状態になっております。※4
●「ろうきんインターネット／モバイルバンキング」 をご契約されているお客様	ろうきんダイレクトの ●インターネットバンキング ●モバイルバンキング　をご利用いただけます （注）移行時は、「Webお知らせ」および「テレフォンバンキング」がご利用いただけない状態になっております。※1※2
●「ＺＡＴＴＳ（ザッツ）電話振替サービス」 をご契約されているお客様	ろうきんダイレクトの ●テレフォンバンキング　をご利用いただけます （注）移行時は、「インターネット・モバイルバンキング」および「Webお知らせ」がご利用いただけない状態になっております。※5

※１　「Webお知らせ」のご利用を希望されるお客様は、「インターネット・モバイルバンキング」より登録手続きが必要になります。〔インターネット・モバイルバンキングより「ろうきんダイレクト」にログイン→メニューより「Webお知らせ」を選択→サービス開始登録〕

※２　「テレフォンバンキング」のご利用を希望されるお客様は、<ろうきん>ホームページの「ろうきんダイレクト」の案内・申込みページ（2014.1.6～）からお申込みいただけます。

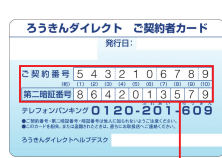
※３　「Webお知らせ」は、現行と同様にお取引がある<ろうきん>ホームページから「Webお知らせサービス」ボタンをクリック後、現在「Webお知らせサービス」にてご使用の「ログインID」、「ログインパスワード」を入力してご利用ください。

※４　「インターネット・モバイルバンキング」のご利用を希望されるお客様は、<ろうきん>ホームページの「ろうきんダイレクト」の案内・申込みページ（2014.1.6～）からお申込みいただけます。（書面でのお申込みもできます。）

※５　「インターネット・モバイルバンキング」のご利用を希望されるお客様は、<ろうきん>ホームページの「ろうきんダイレクト」の案内・申込みページ（2014.1.6～）から「インターネット・モバイルバンキング」をお申込みください。（書面でのお申込みもできます。）
「Webお知らせ」は、「インターネット・モバイルバンキング」を契約後、「ろうきんダイレクト」から登録手続きを行ってください。
〔インターネット・モバイルバンキングより「ろうきんダイレクト」にログイン→メニューより「Webお知らせ」を選択→サービス開始登録〕

「ろうきんダイレクトご契約者カード」について

「ろうきんダイレクトご契約者カード」（以下、「ご契約者カード」といいます。）は、「ろうきんダイレクト」をご利用いただく際に必要な「ご契約番号」や「第二暗証番号」を記載したカードです。
「ご契約者カード」はキャッシュカードと同様に大切なカードですので、お客様ご自身で厳重に管理し、お取扱いには十分ご注意ください。万が一このカードを紛失または盗難されたときは、直ちに<ろうきん>にご連絡ください。

【ご契約者カード裏面】

「ご契約者カード」裏面の「ご契約番号」、「第二暗証番号」には、それぞれ10桁の数字が記載されています。

（例）

ご契約番号	5	4	3	2	1	0	6	7	8	9
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
第二暗証番号	8	6	4	2	0	1	3	5	7	9

お取引に必要な番号・パスワード

<ご契約番号>

「ご契約者カード」の裏面（上段）に記載している「10桁の数字」です。インターネットバンキング、テレフォンバンキングのご利用時に入力していただくお客様のお名前に代わるものです。（モバイルバンキングは、携帯電話固有のID番号を使用しますので、ご契約番号は使用いたしません。）
※上記「ご契約者カード」（例）であれば、「ご契約番号」は「5432106789」となります。

<ログインパスワード>

現在の「ろうきんインターネット／モバイルバンキング」でご使用の「ログインパスワード」をそのままご利用いただけます。「ろうきんダイレクト」のインターネットバンキングまたはモバイルバンキングのログイン時に入力していただきます。

<暗証番号>

現在の「ＺＡＴＴＳ（ザッツ）電話振替サービス」でご使用の「暗証番号」をそのままご利用いただけます。「ろうきんダイレクト」のテレフォンバンキングの取引時に入力していただきます。

<第二暗証番号>

「ご契約者カード」の裏面（下段）に記載している「10個の乱数」です。インターネットバンキングにログインしていただく時、およびテレフォンバンキングの資金移動取引をご利用いただく時に使用します。なお、取引の都度、**指定する2桁の数字を入力していただきます。**（「第二暗証番号」の数字はお客様ごとに異なります。また、指定する2桁の数字は、取引の都度異なります。）
※「第二暗証番号」の3桁目、7桁目の入力が求められた場合
⇒ 上記「ご契約者カード」（例）であれば、3桁目の「4」、7桁目の「3」を入力してください。

<確認用パスワード>

現在の「ろうきんインターネット／モバイルバンキング」でご使用の「確認用パスワード」をそのままご利用いただけます。インターネットバンキングまたはモバイルバンキングで振込・振替、入出金、登録内容の変更等を実行する時に、従来と同様に入力していただきます。

⚠ ご確認ください

現在の「ろうきんインターネット／モバイルバンキング」でご使用の「ログインパスワード」および「確認用パスワード」、「ZATTS（ザッツ）電話振替サービス」でご使用の「暗証番号」を失念されているお客様は、再発行の手続きが必要となりますので、<ろうきん>にご連絡ください。

「ろうきんダイレクト」へのログイン方法

事前準備として、お手元に「ご契約者カード」をご用意ください。

「ご契約者カード」裏面の「ご契約番号」、「第二暗証番号」欄に、以下の番号が記載されている場合を例にご説明します。

（例）

ご契約番号	5	4	3	2	1	0	6	7	8	9
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)
第二暗証番号	8	6	4	2	0	1	3	5	7	9

➡パソコンをご利用の方はP5へ
➡スマートフォンをご利用の方はP8へ
➡携帯電話（モバイルバンキング）をご利用の方はP13へ
➡テレフォンバンキングをご利用の方はP14へ
➡Webお知らせのご利用方法はP18へ

⚠ ご確認ください

「ご契約者カード」は、「ろうきんインターネット／モバイルバンキング」、「ＺＡＴＴＳ（ザッツ）電話振替サービス」をご契約されているお客様宛にお取引がある<ろうきん>から送付しております。
なお、「ＺＡＴＴＳ（ザッツ）電話振替サービス」でご登録されている「財形預金」、「エース預金」と振替先の「普通預金口座」が異なる<ろうきん>でご契約されているお客様は、「普通預金口座」のお取引がある<ろうきん>から「ご契約者カード」が送付されておりますので、ご了承ください。

「ろうきんダイレクト」に関するお問い合わせ

「ろうきんダイレクト」に関するお問い合わせは、「ご契約者カード」に記載のヘルプデスクまでお願いいたします。

【受付時間】
平日　9:00～24:00
土日祝日・12月31日　9:00～17:00（2014年1月から24:00まで）
※2014年1月1日～1月5日はご利用いただけません。

「ろうきんダイレクト」インターネットバンキング（パソコン）へのログイン方法

手順1　ログイン画面を表示

「ろうきんダイレクト」ホームページの「ログイン」ボタンをクリックすると、「ろうきんダイレクト」のログイン画面が表示されます。

手順2　ログイン（ご契約番号・ログインパスワードの入力）

「ご契約者カード」に記載されている「ご契約番号」、「ろうきんインターネット／モバイルバンキング」でご使用の「ログインパスワード」を入力して、「次へ」ボタンをクリックしてください。

※ソフトウェアキーボード
「ログインパスワード」の入力は、「ソフトウェアキーボード」をご利用ください。画面上のキーボードをマウスでクリックして入力するため、キーボードの入力情報を盗み取るキーロガーを防ぎます。

手順3　ログイン（第二暗証番号認証）

「ご契約者カード」に記載されている「第二暗証番号」から、画面で指定された番号を入力して、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

⚠ ご確認ください

ろうきんインターネットバンキングでは、お客様ご本人のアクセスであることを確認するため、普段「ろうきんダイレクト」を利用する状況を分析し、普段と異なる状況からのアクセスと判断した場合には、特別な質問（合言葉）による追加認証をさせていただいております。
合言葉の登録がお済みでないお客様が初めて「ろうきんダイレクト」にログインしていただくと、第二暗証番号認証後に「追加認証登録」画面が表示されますので、追加認証時に使用する質問および回答を選択・入力して「登録」ボタンをクリックしてください。

- 質問・回答は3つすべて登録してください。
- 回答は記号・スペース等の入力を避け、全角ひらがな・カタカナ・漢字での登録をおすすめします。
- 質問はそれぞれ異なるものを3つ選択し、回答してください。
- 回答は他人に推測されやすいものは避けてください。
- 追加認証の回答を一定回数誤入力すると、「ろうきんダイレクト」のご利用ができなくなりますので、お忘れにならないように注意してください。

※追加認証の回答は文字列で判断するため、ひらがな・カタカナ・漢字すべて別の文字として認識します。また「スペース」も文字として認識しますので、回答を登録する際には、入力した内容を確認のうえ登録してください。またお忘れにならないようご注意ください。
ご利用再開にあたっては<ろうきん>所定の書面での手続きが必要となります。

「ろうきんダイレクト」インターネットバンキング（パソコン）へのログイン方法

手順4 「ろうきんダイレクト」メニュー画面

「ろうきんダイレクト」のメニュー画面が表示されますので、ご利用したいメニューを選択してください。

ご利用したいメニューを選択してください。

※各種お取引において、お分かりにならないことがありましたら右上の ヘルプ ボタンで操作マニュアルを参照することができます。

「ろうきんダイレクト」インターネットバンキング（スマートフォン）へのログイン方法

スマートフォンで「ろうきんダイレクト」をご利用される場合には、現行の「ろうきんインターネット／モバイルバンキング」と同様に「ワンタイムパスワード」のご利用が必須となります。お手元に、「ワンタイムパスワードアプリ」を実行した状態でスマートフォン端末をご用意ください。

※「ワンタイムパスワード」の利用申請がお済みでないお客様は、お取引がある<ろうきん>ホームページから「ろうきんダイレクト」のページにアクセスし、「ログイン」ボタンをタップしてください。（手順2の画面が表示されます。）

手順1 スマートフォン用ワンタイムパスワードアプリでログイン

スマートフォン用ワンタイムパスワードアプリの「ろうきんインターネットバンキング ログイン」ボタンをタップすると、ログイン画面が表示されます。

ろうきんインターネットバンキング　ログイン

手順2 ログイン（ご契約番号・ログインパスワードの入力）

「ご契約者カード」に記載されている「ご契約番号」、「ろうきんインターネット／モバイルバンキング」でご使用の「ログインパスワード」を入力して、「ログイン」ボタンをタップしてください。

ログイン
（ご注意）お取引先の労働金庫からログインしてください！
ご契約番号：5432106789
ログインパスワード：●●●●●●●●●
ワンタイムパスワード：13578642
ログイン

ご契約番号：P4の「ご契約者カード」（例）であれば、カードに記載のご契約番号「5432106789」を入力してください。

ログインパスワード：「ろうきんインターネット／モバイルバンキング」でご使用の「ログインパスワード」を入力してください。

ワンタイムパスワード：自動的に入力されるため、手入力は不要です。

ログイン

※「ワンタイムパスワード」の利用申請がお済みではないお客様は、「ワンタイムパスワード」欄が表示されません。また、「次へ」ボタンが表示されます。

⚠ ご確認ください

- 追加認証の登録がお済みではないお客様は、「ログイン」後に「追加認証登録」画面が表示されます。詳しくはP6をご覧ください。
- スマートフォンでお取引をされる場合は、ログイン時にワンタイムパスワードの利用が必須となります。ワンタイムパスワードの利用申請がお済みではないお客様は、次画面で第二暗証番号の入力画面が表示されます。「ご契約者カード」をご参照のうえ、指定された「第二暗証番号」を入力し、「ログイン」ボタンをタップしてください。「ログイン」（または「追加認証登録」）後、ワンタイムパスワード利用申請画面が表示されます。詳しくはP9をご覧ください。

手順3 「ろうきんダイレクト」メニュー画面

「ろうきんダイレクト」のメニュー画面が表示されますので、ご利用したいメニューを選択してください。

ご利用したいメニューを選択してください。

ワンタイムパスワード利用申請方法

【「ワンタイムパスワード」の利用申請をされていない方】

スマートフォンでお取引をされる場合は、ワンタイムパスワードの利用が必須となります。
ワンタイムパスワードの利用申請をされていないお客様は以下（P9～P12）の手続きを行い、ご利用のスマートフォンにワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

※ワンタイムパスワードの利用申請済のお客様はワンタイムパスワード利用申請の画面は表示されません。

手順1　ワンタイムパスワード利用申請

「メールアドレス」と「利用開始パスワード」（4～8桁の任意の数字）を入力し、「実行」ボタンをタップしてください。

※「利用開始パスワード」は、ワンタイムパスワードアプリを取得する際のみ必要となります。4～8桁の任意の数字を入力してください。
※登録したメールアドレス宛に、ワンタイムパスワードアプリのダウンロード用URL情報が送信されます。
※スマートフォンに迷惑メールの設定をされている場合は、「otp-auth.net」のドメインを受信できるよう設定してください。

手順2　ワンタイムパスワードアプリダウンロード

画面に記載されている「サービスID」、「ユーザID」をお控えのうえ、「ワンタイムPWアプリダウンロード」ボタンをタップしてください。

iPhoneをご利用の場合は、P10手順2へお進みください。
Android端末をご利用の場合は、P11手順2へお進みください。

※ワンタイムパスワードアプリは無料でご利用いただけますが、ダウンロードには通信料がかかります。
※ダウンロードは、電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。
※既にワンタイムパスワードアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

※iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
※Androidは、Google Inc.の商標または登録商標です。

ワンタイムパスワードアプリの設定（スマートフォン）

●ワンタイムパスワードアプリのダウンロード

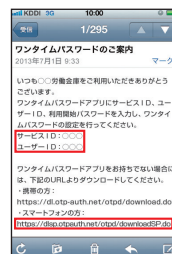
ワンタイムパスワードアプリとは、1分毎に変化するワンタイムパスワードを表示させる、スマートフォン端末用アプリケーションです。
スマートフォンでお取引される場合は、ワンタイムパスワードの利用が必要となります。

※お使いのスマートフォン端末の日時が正しいことを確認してください。
本アプリは、現在の時刻をパスワードの生成に使用しています。
※設定方法につきましては、スマートフォン端末に付属の取扱説明書をご確認ください。

【iPhoneをご利用の場合】

手順1　ワンタイムパスワードアプリをダウンロード

ワンタイムパスワードアプリ発行時に入力したメールアドレス宛にワンタイムパスワードアプリ発行用のメールが送信されます。
メールに記載されている、「サービスID」、「ユーザID」をお控えのうえ、ダウンロード用URLをタップし、Webページの指示に従ってワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

※ワンタイムパスワードアプリは無料でご利用いただけますが、ダウンロードには通信料がかかります。
※ダウンロードは、電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。
※iPhoneにプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロード用URLにアクセスしてください。
※既にワンタイムパスワードアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

手順2　ダウンロードサイトの選択

本アプリのダウンロードサイトが表示されます。
「ダウンロードサイト」を選択してください。

手順3　ワンタイムパスワードアプリをインストール

AppStoreに移動しますので、ワンタイムパスワードアプリをインストールしてください。

※AppStoreは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。

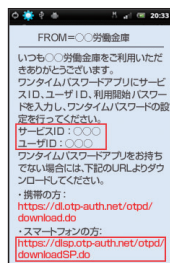
ワンタイムパスワードアプリの設定（スマートフォン）

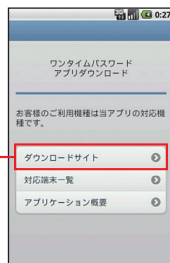
【Android端末をご利用の場合】

手順1　ワンタイムパスワードアプリをダウンロード

ワンタイムパスワードアプリ発行時に入力したメールアドレス宛にワンタイムパスワードアプリ発行用のメールが送信されます。
メールに記載されている、「サービスID」、「ユーザID」をお控えのうえ、ダウンロード用URLをタップし、Webページの指示に従ってワンタイムパスワードアプリをダウンロードしてください。

FROM=○○労働金庫
いつも○○労働金庫をご利用いただきありがとうございます。
ワンタイムパスワードアプリにサービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力し、ワンタイムパスワードの設定を行ってください。
サービスID：○○○
ユーザID：○○○
ワンタイムパスワードアプリをお持ちでない場合には、下記のURLよりダウンロードしてください。
・携帯の方：
https://dl.otp-auth.net/otpd/download.do
・スマートフォンの方：
https://dlsp.otp-auth.net/otpd/downloadSP.do

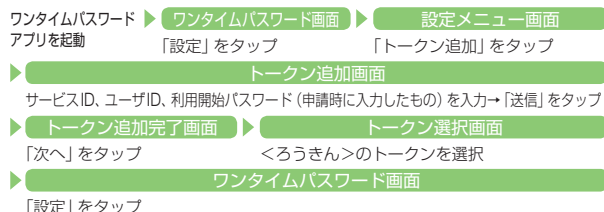
※ワンタイムパスワードアプリは無料でご利用いただけますが、ダウンロードには通信料がかかります。
※ダウンロードは、電波状態の良好な場所で静止したまま行ってください。途中で通信が切断された場合、最初からダウンロードが必要となる場合があります。
※Android端末にプリインストールされているブラウザで本アプリのダウンロード用URLにアクセスしてください。
※既にワンタイムパスワードアプリをダウンロードされている場合は、この操作は必要ありません。

手順2　ダウンロードサイトの選択

「ダウンロードサイト」を選択してください。

手順3　ワンタイムパスワードアプリをインストール

Google Playに移動しますので、ワンタイムパスワードアプリをインストールしてください。

ワンタイムパスワードアプリを既にご利用の方

既にワンタイムパスワードアプリをご利用の方はワンタイムパスワードアプリ発行の申請後、ワンタイムパスワードアプリを起動し、ワンタイムパスワード画面からトークンの追加を行ってください。
※アプリの起動方法につきましては、スマートフォンに付属の取扱説明書をご確認ください。

ワンタイムパスワードアプリを起動 ▶ ワンタイムパスワード画面 「設定」をタップ ▶ 設定メニュー画面 「トークン追加」をタップ
▶ トークン追加画面 サービスID、ユーザID、利用開始パスワード（申請時に入力したもの）を入力→「送信」をタップ
▶ トークン追加完了画面 「次へ」をタップ ▶ トークン選択画面 <ろうきん>のトークンを選択
▶ ワンタイムパスワード画面 「設定」をタップ

※トークンとは、ワンタイムパスワードを自動作成する機器、ソフトウェアのことをいいます。
※Google Playは、Google Inc.の商標または登録商標です。

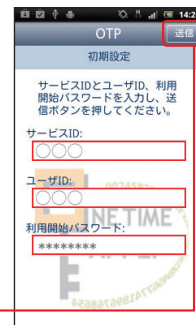
●初期設定

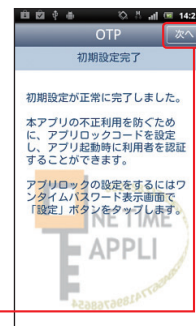
※以下は初めて本アプリをお使いになる場合の手順です。

手順1　ワンタイムパスワードアプリの起動

アプリ一覧から「ワンタイムPW」アプリをタップしてください。

手順2　初期設定

ワンタイムパスワードアプリ発行用のメールに記載されている「サービスID」、「ユーザID」、申請時に入力した「利用開始パスワード」（P9手順1参照）を入力し、「送信」ボタンをタップしてください。

手順3　初期設定完了

通信が開始されます。
初期設定完了画面が表示されたら、「次へ」ボタンをタップしてください。

手順4　ワンタイムパスワードの表示

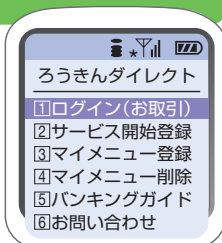
ワンタイムパスワードが表示されます。

「ろうきんダイレクト」モバイルバンキングへのログイン方法

※現行のログイン方法と変更ありません。

手順1 ログイン画面を表示

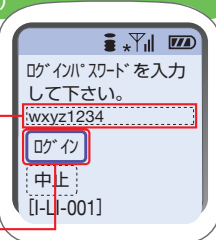
「ろうきんダイレクト」メニュー画面から、ログイン（お取引）を選択すると、「ろうきんダイレクト」のログイン画面が表示されます。

ろうきんダイレクト
1ログイン（お取引）
2サービス開始登録
3マイメニュー登録
4マイメニュー削除
5バンキングガイド
6お問い合わせ

手順2 ログイン（ログインパスワードの入力）

「ろうきんインターネット／モバイルバンキング」でご使用の「ログインパスワード」を入力して、「ログイン」ボタンを押してください。

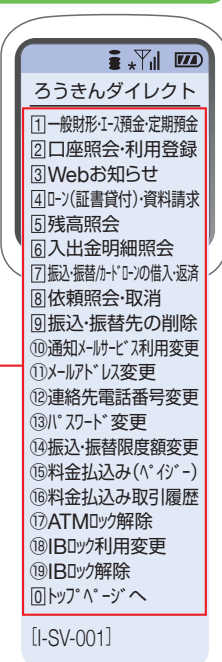
ログインパスワード：「ろうきんインターネット／モバイルバンキング」でご使用の「ログインパスワード」を入力してください。

ログイン

ﾛｸﾞｲﾝﾊﾟｽﾜｰﾄﾞを入力して下さい。
wxyz1234
ﾛｸﾞｲﾝ
中止
[I-LI-001]

手順3 「ろうきんダイレクト」サービス選択画面の表示

「ろうきんダイレクト」のサービス選択画面が表示されますので、ご利用したいメニューを選択してください。

ご利用したいメニューを選択してください。

ろうきんダイレクト
1一般財形･ｴｰｽ預金･定期預金
2口座照会･利用登録
3Webお知らせ
4ﾛｰﾝ(証書貸付)･資料請求
5残高照会
6入出金明細照会
7振込･振替/ｶｰﾄﾞﾛｰﾝの借入･返済
8依頼照会･取消
9振込･振替先の削除
⑩通知ﾒｰﾙｻｰﾋﾞｽ利用変更
⑪ﾒｰﾙｱﾄﾞﾚｽ変更
⑫連絡先電話番号変更
⑬ﾊﾟｽﾜｰﾄﾞ変更
⑭振込･振替限度額変更
⑮料金払込み(ﾍﾟｲｼﾞｰ)
⑯料金払込み取引履歴
⑰ATMﾛｯｸ解除
⑱IBﾛｯｸ利用変更
⑲IBﾛｯｸ解除
0ﾄｯﾌﾟﾍﾟｰｼﾞへ
[I-SV-001]

「ろうきんダイレクト」テレフォンバンキングのご利用方法

※基本操作についてご説明いたします。
※トーン信号を発信できる電話機でご利用ください。（スマートフォン･携帯電話からもご利用いただけます。）

手順1 「ご契約者カード」記載のテレフォンバンキングの番号に電話

ご自宅の電話、スマートフォンまたは携帯電話から「ご契約者カード」に記載されているテレフォンバンキングの番号に電話をしてください。

ふれあい ろうきん
0120-201-609

手順2 ログイン（ご契約番号･暗証番号の入力）

電話で流れる音声ガイダンスに従い、「ご契約番号」および「暗証番号」を入力してください。

※「ご契約番号」は、「ご契約者カード」に記載の「ご契約番号」を入力してください。
（P4の「ご契約者カード」（例）であれば、カードに記載のご契約番号「5432106789」を入力してください。）

※暗証番号は、「ZATTS（ザッツ）電話振替サービス」にてご使用の暗証番号を入力してください。

手順3 メニュー選択ガイダンス

音声ガイダンスに従い、利用したいメニューを選択してください。

<サービス番号>
- 照会サービス…1　･振込…2　･振替…3　･一般財形預金の支払…4
- エース預金の支払…5　･定期預金の取引…6
- 証書貸付（ローン）の繰上返済…7　･ご利用口座登録…8
- テレフォンバンキング暗証番号変更…9
- オペレーターへおつなぎする場合…0

※テレフォンバンキングをご利用するにあたっては、サービス番号「8」でテレフォンバンキングでご利用される口座を登録する必要があります。（すでに「ろうきんインターネット／モバイルバンキング」でご利用されている普通預金･貯蓄預金･カードローン（マイプラン等）口座は、自動的にテレフォンバンキングの利用口座に登録されますので、この操作は必要ありません。）

※一般財形、エース預金の場合は、支払をする際の支払金額を入金する普通預金口座をあらかじめご登録いただきます。
なお「ZATTS（ザッツ）電話振替サービス」をご利用のお客様は、一般財形、エース預金がお届出いただいている内容（支払時の振替先口座を含む）で、テレフォンバンキングの利用口座として登録されていますので、この操作は必要ありません。

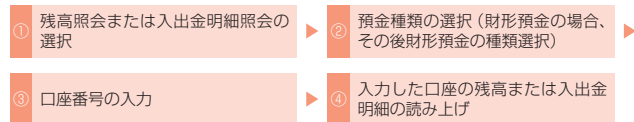
手順4 選択したメニューのその後の操作

選択したメニューにより、ガイダンスが続きますので、ガイダンスに従い操作を行ってください。

※「第二暗証番号」は、「ご契約者カード」に記載されています。

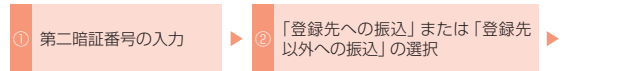
「ろうきんダイレクト」テレフォンバンキングのご利用方法

…照会サービス

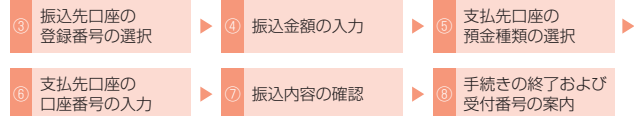
① 残高照会または入出金明細照会の選択 ▶ ② 預金種類の選択（財形預金の場合、その後財形預金の種類選択） ▶ ③ 口座番号の入力 ▶ ④ 入力した口座の残高または入出金明細の読み上げ

⚠ ご確認ください

・残高照会の対象となる口座は、普通預金、貯蓄預金、カードローン（マイプラン等）、定期預金、エース預金、財形預金（一般財形、財形年金、財形住宅）になります。
・入出金明細照会の対象となる口座は、普通預金、貯蓄預金、カードローン（マイプラン等）です。
・入出金明細照会は、照会日から前々月の1日（カードローンは照会日から直近13ヶ月以内）までの最新から10件の入出金明細照会が行えます。

…振込

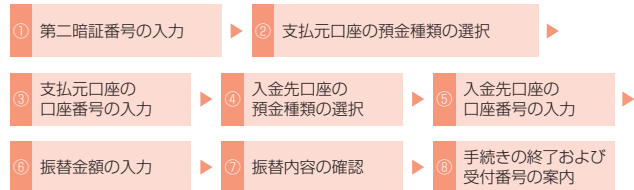
① 第二暗証番号の入力 ▶ ② 「登録先への振込」または「登録先以外への振込」の選択 ▶

※「登録先以外への振込」を選択した場合は、オペレーターに電話がつながります。

<登録先への振込の場合>

③ 振込先口座の登録番号の選択 ▶ ④ 振込金額の入力 ▶ ⑤ 支払先口座の預金種類の選択 ▶ ⑥ 支払先口座の口座番号の入力 ▶ ⑦ 振込内容の確認 ▶ ⑧ 手続きの終了および受付番号の案内

⚠ ご確認ください

・振込をご利用いただく場合は2014年1月以降、事前にオペレーターを介して（変更には1日程度の時間を要します）、または<ろうきん>所定の書面により、1回あたりおよび1日あたりの振込限度額を登録していただく必要があります。
・初回振込手続き時は、オペレーター対応での振込となります。振込先の登録は、初回振込手続きの後に行うことができます。その際に登録番号を案内しますので、次回以降、登録番号の入力により音声ガイダンスで「振込登録先への振込」をご利用いただけます。
・支払元口座は、利用口座登録した普通預金または貯蓄預金になります。

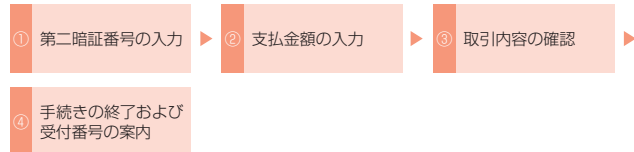
…振替（利用口座間の資金移動）

① 第二暗証番号の入力 ▶ ② 支払元口座の預金種類の選択 ▶ ③ 支払元口座の口座番号の入力 ▶ ④ 入金先口座の預金種類の選択 ▶ ⑤ 入金先口座の口座番号の入力 ▶ ⑥ 振替金額の入力 ▶ ⑦ 振替内容の確認 ▶ ⑧ 手続きの終了および受付番号の案内

⚠ ご確認ください

・支払元口座は、利用口座登録した普通預金、貯蓄預金、またはカードローン（マイプラン等）になります。
・入金先口座は、利用口座登録した普通預金、貯蓄預金、カードローン（マイプラン等）、またはテレフォンバンキングで利用口座登録したエース預金になります。
・振替取引の限度額はありません。ただし、カードローン（マイプラン等）の口座からの振替は、貸越可能額（貸越限度額－残高）が上限です。

…一般財形預金の支払

…エース預金の支払

① 第二暗証番号の入力 ▶ ② 支払金額の入力 ▶ ③ 取引内容の確認 ▶ ④ 手続きの終了および受付番号の案内

⚠ ご確認ください

・一般財形預金支払は、あらかじめ当金庫と事業主の取決めがある場合にご利用いただけます。
・お支払金額の入金先は、「ZATTS（ザッツ）電話振替サービス」でお届けいただいた振替先普通預金口座、またはサービス番号「8」で利用口座登録した際に登録した振替先普通預金口座となります。
・支払金額は、千円以上千円単位となります。また、支払金額は概算支払金額となるため、実際の支払金額が請求額より多くなる場合があります。

サービス番号 6

…定期預金の取引

① 「預け入れ」または「満期予約支払」の選択

<預け入れの場合>

② 第二暗証番号の入力 ▶ ③ 支払元口座の預金種類の選択 ▶ ④ 支払元口座の口座番号の入力 ▶ ⑤ 定期預金入金口座の口座番号の入力 ▶ ⑥ 預け入れ金額の入力 ▶ ⑦ 預け入れ期間の入力 ▶ ⑧ 取引内容の確認 ▶ ⑨ 手続きの終了および受付番号の案内

⚠ ご確認ください

・預け入れを行う場合の支払元口座は、利用口座登録した普通預金または貯蓄預金になります。
・お預け入れ金額は、千円以上となります。
・預け入れ期間は、1ヶ月、3ヶ月、6ヶ月、1年、3年、5年または10年からご選択ください。

<満期予約支払の場合>

② 第二暗証番号の入力 ▶ ③ 定期預金支払口座の口座番号の入力 ▶ ④ 満期予約支払を行う定期預金の預入番号の入力 ▶ ⑤ 取引内容の確認 ▶ ⑥ 手続きの終了および受付番号の案内

ご確認ください

・満期予約支払は、総合口座契約または利息振替口座が設定されている口座のみご利用いただけます。
・満期予約支払を行う場合の預入番号は、通帳等でご確認ください。

「ろうきんダイレクト」テレフォンバンキングのご利用方法

…証書貸付（ローン）の繰上返済

※繰上返済をする際の支払元口座は、当該ローンの返済用口座になります。

- ① 第二暗証番号の入力 ▶
- ② 返済するローンの取扱番号の入力 ▶
- ③ 借入内容の読上げ ▶
- ④ 返済方法の選択 ▶
- ⑤ 返済金額の入力 ▶
- ⑥ 取引内容の確認 ▶
- ⑦ 手続きの終了および受付番号の案内

⚠ ご確認ください

・繰上返済を取扱えないローン商品があります。
　※融資金の返済取引はご契約金庫により異なるため、お取引のある<ろうきん>にお問い合わせください。
・返済するローンの取扱番号の入力が必要となりますので、お手元に取扱番号の記載がある返済予定表等をご用意ください。
・返済方法は、「加算分（一時金分）への優先返済」または「毎月返済分と加算分（一時金分）への均等返済」から選択いただけます。
・繰上返済をする際の支払元口座は、当該融資金の返済用口座（普通預金）になります。

…ご利用口座の登録

- ① 第二暗証番号の入力 ▶
- ② 利用口座登録する口座の預金種類の選択 ▶
- ③ 登録する口座の口座番号の入力 ▶

<④は一般財形またはエース預金の場合のみ>

- ④ 一般財形預金・エース預金の支払時の振替先普通預金口座番号の入力 ▶
- ⑤ 取引内容の確認 ▶
- ⑥ 手続きの終了および受付番号の案内

⚠ ご確認ください

・利用口座として登録いただける口座は、普通預金、貯蓄預金、カードローン（マイプラン等）、エース預金、一般財形預金となります。（定期預金、証書貸付（ローン）については、利用口座登録不要です。）
・普通預金、貯蓄預金、カードローン（マイプラン等）については、インターネット・モバイルバンキングで利用口座登録されている場合、自動的にテレフォンバンキングの利用口座に登録されています。既にインターネット・モバイルバンキングで利用口座登録を行っている場合は、当該口座の利用口座登録は不要です。

…テレフォンバンキング暗証番号変更

- ① 第二暗証番号の入力 ▶
- ② 新暗証番号の入力 ▶
- ③ 確認のため、再度新暗証番号の入力 ▶
- ④ 取引内容の確認 ▶
- ⑤ 手続きの終了および受付番号の案内

⚠ ご確認ください

・暗証番号には、生年月日、電話番号、同一数字および連続番号はご使用いただけません。
・他人に推測されやすい番号は、安全のためご使用にならないでください。

Webお知らせ

「Webお知らせ」は、<ろうきん>からの「残高のお知らせ」等の各種お知らせを、郵送等による通知に代えて、インターネットバンキングまたはモバイルバンキングにて閲覧することができるサービスです。

〈現在、「ろうきんインターネット／モバイルバンキング」をご契約されているお客様〉

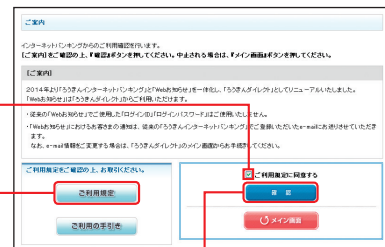
「ろうきんダイレクト」のメニューから「Webお知らせ」をご利用いただけます。
なお、「ろうきんダイレクト」から初めて「Webお知らせ」をご利用いただく場合、「ろうきんダイレクト」ログイン後、下記手続きが必要になります。

手順1 「ろうきんダイレクト」にログイン

「ろうきんダイレクト」にログインし、メニュー画面から「Webお知らせ」ボタンをクリックしてください。

（※パソコンでお取引いただいた場合の画面を表示しております。）

手順2 ご利用確認

インターネットバンキングからのご利用確認を行います。
ご利用規定をご確認後、画面上の「ご利用規定に同意する」にチェックを入れ、「確認」ボタンをクリックしてください。

※2回目以降はこちらの手続きは必要ありません。（「ろうきんダイレクト」のメニュー内からすぐに「Webお知らせ」をご利用いただけます。）

⚠ ご確認ください

・従来の「Webお知らせサービス」でご使用の「ログインID」および「ログインパスワード」は、使用いたしません。
・「ろうきんダイレクト」から「Webお知らせ」をご利用された場合、従来の「Webお知らせサービス」から「ログインID」、「ログインパスワード」を入力したログイン方法はご利用いただけなくなります。
・「Webお知らせ」におけるお客様への通知は、「ろうきんインターネット／モバイルバンキング」でご登録いただいているメールアドレスにお送りいたします。
　メールアドレス情報を変更する場合は、インターネットバンキングメニューの「お客様登録情報変更」から手続きができます。（モバイルバンキングの場合は、モバイルバンキングメニューの「メールアドレス変更」から手続きができます。）

Webお知らせ

〈現在、「ろうきんインターネット／モバイルバンキング」をご契約されていないお客様〉

従来の「Webお知らせサービス」にてご使用いただいていた「ログインID」および「ログインパスワード」で従来と同じ方法で「Webお知らせ」をご利用いただけます。

手順1 ＜ろうきん＞ホームページより「Webお知らせ」を選択

手順2 「Webお知らせ」にログイン

以下の画面が表示されますので、画面の『「Webお知らせ」のみご契約のお客様』から、従来の「Webお知らせサービス」でご使用の「ログインID」および「ログインパスワード」をご入力のうえ、「ログイン」ボタンをクリックしてください。

⚠ ご確認ください

「Webお知らせサービス」の「ログインID」、「ログインパスワード」を失念した場合は、ID･パスワードの再発行はできません。
その場合は「Webお知らせサービス」を一度解約し、「ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）」の申込みをしていただく必要があります。

Webお知らせで閲覧いただける帳票

従来は対象帳票が18種類でしたが、「ろうきんダイレクト」からは27種類に拡大します。
閲覧いただける帳票は以下の通りです。

No.	帳　票　名
1	普通／貯蓄預金未記帳取引のお知らせ
2	預金取引明細表
3	スウィングサービスのお知らせ
4	総合口座決算のご案内
5	定期預金満期（中間利払）のご案内兼お利息計算書
6	変動金利定期預金　中間利息のお支払および利率変更のお知らせ
7	定期預金お利息計算書（自動継続）
8	定期預金お利息計算書（自動解約）
9	定期預金満期のご案内兼お利息計算書
10	財形年金貯蓄「虹の預金」年金額のお知らせ
11	財形貯蓄「虹の預金」新規契約のお礼
12	財形住宅貯蓄「虹の預金」新規契約のお礼
13	財形貯蓄「虹の預金」お利息計算書
14	財形貯蓄「虹の預金」残高のお知らせ

No.	帳　票　名
15	エース預金年金額のお知らせ
16	エース預金自動解約のお知らせ兼お利息計算書
17	エース預金満期のお知らせ
18	エース預金お利息計算書
19	エース預金残高のお知らせ
20	自動送金契約終了のお知らせ
21	<ろうきんダイレクト>テレフォンバンキング振込明細票
22	ろうきんカードローンご入金のお願い
23	ろうきんカードローン残高のご案内
24	証書貸付（変動金利）ご返済予定表
25	証書貸付ご返済予定表
26	融資当座貸越ご返済予定表
27	債券利金（または償還金）ご入金のお知らせ

ご利用いただけるサービス内容

※ご利用形態により利用できるサービス内容が異なりますので、ご注意ください。
※朱書きサービスが「ろうきんダイレクト」からの新サービスおよび内容が変更になるサービスです。

●普通預金･貯蓄預金･カードローン（マイプラン等）[※1]

サービス項目	サービス内容	インターネットバンキング		モバイルバンキング	テレフォンバンキング（自動音声）
		パソコン	スマートフォン	携帯電話	電話
残高照会	「ろうきんダイレクト」の利用口座としてご登録いただいたご本人名義の口座（普通預金･貯蓄預金･カードローン（マイプラン等））の残高の照会ができます。	○	○	○	○
入出金明細照会	「ろうきんダイレクト」の利用口座としてご登録いただいたご本人名義の口座（普通預金･貯蓄預金･カードローン（マイプラン等））の入出金取引明細の照会ができます。[※2] ※パソコンでのお取引の場合、入出金明細は「Microsoft Money」等へデータをダウンロードすることができます。	○	○	○	○
振込取引（普通預金･貯蓄預金のみ）	「ろうきんダイレクト」の利用口座としてご登録いただいたご本人名義の口座（普通預金･貯蓄預金）から、＜ろうきん＞または他金融機関の指定口座へお振込ができます。[※3] ※一部金融機関については振込先口座としてお取扱いできない場合があります。	○	○	○	○[※4]
振替取引 カードローン（マイプラン等）[※1]の借入･返済取引	･「ろうきんダイレクト」の利用口座としてご登録いただいたご本人名義の口座（普通預金･貯蓄預金）間において、手数料なしで資金移動（振替）ができます。[※3] ･「ろうきんダイレクト」の利用口座としてご登録いただいたご本人名義のカードローン（マイプラン等）の借入･返済ができます。なお、カードローン（マイプラン等）のお借入金を入金する口座、およびご返済資金をお引き出しする口座は「ろうきんダイレクト」の利用口座としてご登録いただいた口座（普通預金･貯蓄預金）になります。	○	○	○	○
振込･振替のご依頼内容の照会･取消	ご依頼いただいた振込･振替の予約内容の照会･取消や過去のお取引の照会ができます。[※5]	○	○	○	－

※1 カードローン（マイプラン等）は当金庫が指定するカードローンに限ります。
※2 インターネット･モバイルバンキングの入出金明細は、照会日から前々月の1日までの照会が行えます。（従来は照会日から12ヶ月前の1日までの照会ができましたが、「ろうきんダイレクト」から前々月の1日までの照会になります。）
テレフォンバンキングの入出金明細は、照会日から前々月の1日（カードローンは照会日から13ヶ月以内）までの最新から10件の照会が行えます。
※3 インターネット･モバイルバンキングの1日の振込振替限度額は、ご利用口座毎に設定できます。1口座あたりの上限額は「ろうきんダイレクト」のホームページをご覧ください。
テレフォンバンキングについては、1回および1日あたりの振込限度額（0～200万円）を「ろうきんダイレクト」お申込み時にお届出いただきます。（テレフォンバンキングの振替取引は、1回および1日あたりの振替限度額はありません。ただし、カードローン（マイプラン等）の口座からの振替は、貸越可能額（貸越限度額－残高）が上限です。）
※4 テレフォンバンキングによる振込取引は、事前に登録した振込先（最大10件まで）への振込は自動音声によるお取引となりますが、それ以外の振込先への振込はオペレーターによるお取引となり、利用時間も異なります。
※5 ご照会いただける範囲は、最大で過去31日分です。（従来は過去90営業日分照会できましたが、「ろうきんダイレクト」から過去31日分の照会になります。）
※　普通預金･貯蓄預金の残高照会および入出金明細照会は、「ろうきんダイレクト」をご契約いただいていないお客様でも、テレフォンバンキングにてご利用いただけます。

ご利用いただけるサービス内容

●定期預金・エース預金

サービス項目	サービス内容	インターネットバンキング		モバイルバンキング	テレフォンバンキング（自動音声）
		パソコン	スマートフォン	携帯電話	電話
口座開設（新規）※1	定期預金・エース預金の口座開設ができます。	○	○	○	－
入金	普通預金（「ろうきんダイレクト」利用口座）から定期預金・エース預金へ入金ができます。	○	○	○	○※2
満期予約支払（定期預金のみ）	定期預金について、満期日の支払予約ができます。	○	○	○	○※3
支払・支払試算照会	定期預金・エース預金から普通預金（「ろうきんダイレクト」利用口座）への支払および支払の試算について照会ができます。	○	○	○	○※4
口座閉鎖※5※6	ご指定の定期預金・エース預金口座（残高0円）の閉鎖ができます。	○	○	○	－
自動積立契約変更※5（エース預金のみ）	エース預金の積立方法（自動積立もしくは個別入金）の変更および自動積立のご契約内容（引落口座、積立日、積立金額）の変更ができます。	○	○	○	－
メール通知要否変更※5（定期預金のみ）	「ろうきんダイレクト」で口座開設した定期預金について満期日等が近づいたことをお知らせするメールの通知の要否が変更できます。	○	○	○	－
残高照会	定期預金・エース預金の残高の照会ができます。 ※インターネットバンキングでは利用口座登録した他の口座とあわせて残高一覧照会ができます。	○	○	○	○
口座照会	定期預金・エース預金のご契約内容の照会および取引履歴照会、定期預金の預入明細照会ができます。	○	○	○	－

※1 「ろうきんダイレクト」で口座開設した定期預金・エース預金については、通帳・証書は発行いたしません。また、自動的に利用口座登録され、本サービスでのみお取引ができます。（<ろうきん>窓口でのお取引はできません。）
※2 エース預金の入金は、テレフォンバンキングでは振替取引になります。
※3 テレフォンバンキングでは、定期預金に総合口座契約または利息振替先口座が設定されている口座の場合のみ満期予約支払をご利用いただけます。
※4 テレフォンバンキングでは、エース預金の支払のみご利用いただけます。（定期預金の支払・支払試算照会、エース預金の支払試算照会はご利用いただけません。）
※5 口座閉鎖、自動積立契約変更およびメール通知要否変更は、「ろうきんダイレクト」で開設した口座に限ります。
※6 「ろうきんダイレクト」で開設した定期預金・エース預金口座を解約する場合は、定期預金満期予約支払または支払、エース預金の支払により口座残高を0円にした後、口座閉鎖を行ってください。
※ お取引の<ろうきん>によって取扱えない商品・サービスがあります。

●財形預金

サービス項目	サービス内容	インターネットバンキング		モバイルバンキング	テレフォンバンキング（自動音声）
		パソコン	スマートフォン	携帯電話	電話
支払・支払試算照会※1（一般財形預金のみ）	一般財形預金から普通預金（「ろうきんダイレクト」利用口座）への支払および支払の試算について照会ができます。	○	○	○	○※2
残高照会	財形預金（一般財形・財形年金・財形住宅）の残高の照会ができます。 ※インターネットバンキングでは利用口座登録した他の口座とあわせて残高一覧照会ができます。	○	○	○	○
口座照会	財形預金（一般財形・財形年金・財形住宅）のご契約内容の照会ができます。	○	○	○	－

※1 あらかじめ当金庫と事業主様の取決めがある場合にご利用いただけます。
※2 テレフォンバンキングでは、一般財形預金の支払のみご利用いただけます。（一般財形預金の支払試算照会は、支払取引を行う際の取引内容照会で読み上げられます。）
※ お取引の<ろうきん>によって取扱えない商品・サービスがあります。

●証書貸付（ローン）

サービス項目	サービス内容	インターネットバンキング		モバイルバンキング	テレフォンバンキング（自動音声）
		パソコン	スマートフォン	携帯電話	電話
繰上返済（試算照会）、加算分全額返済（試算照会）、全額返済（試算照会）	証書貸付（ローン）の繰上返済※1・加算分全額返済・全額返済およびその試算照会ができます。※2	○	○	○	○※3
残高照会	証書貸付（ローン）の残高の照会ができます。 ※インターネットバンキングでは利用口座登録した他の口座とあわせて残高一覧照会ができます。	○	○	○	－
口座照会	証書貸付（ローン）のご契約内容の照会および取引履歴の照会ができます。	○	○	○	－
相談受付・資料請求	ローンに関する相談受付および資料請求ができます。	○	○	○	－

※1 繰上返済について
従来はご返済金額を毎月分と加算分に自動に充当する返済のみでしたが、「ろうきんダイレクト」より加算分を優先して返済するお取扱いもできるようになります。
※2 融資金を返済する際の支払元口座は、当該融資金返済用口座（普通預金）になります。
※3 テレフォンバンキングでは、繰上返済のみご利用いただけます。（加算分全額返済、全額返済および試算照会はご利用いただけません。）
※ お取引の<ろうきん>によって取扱えない商品・サービスがあります。（融資金の返済取引はご契約の<ろうきん>によって異なるため、お取引のある<ろうきん>にお問い合わせください。）

●融資当座貸越

サービス項目	サービス内容	インターネットバンキング		モバイルバンキング	テレフォンバンキング（自動音声）
		パソコン	スマートフォン	携帯電話	電話
残高照会	融資当座貸越の残高の照会ができます。 ※インターネットバンキングでは利用口座登録した他の口座とあわせて残高一覧照会ができます。	○	○	○	－
口座照会	融資当座貸越のご契約内容の照会、取引履歴の照会および借入明細照会ができます。	○	○	○	－

※ お取引の<ろうきん>によって取扱えない商品・サービスがあります。

ご利用いただけるサービス内容

●その他のサービス

サービス項目	サービス内容	インターネットバンキング		モバイルバンキング	テレフォンバンキング（自動音声）
		パソコン	スマートフォン	携帯電話	電話
Web お知らせ	当金庫が発行する「お利息計算書」、「財形貯蓄残高のお知らせ」等の各種お知らせを、郵送等による通知に代えて、本サービスから閲覧することができます。※1	○	○	○	－
住所変更の届け出	<ろうきん>にお届けのご住所の変更ができます。※2	○	○	－	－
公共料金自動引落登録	<ろうきん>で受入指定されている電気・電話・水道・ガス・NHK料金の自動引落のお申込みができます。※3	○	○	－	○ ※オペレーター対応
税金・各種料金の払込み「Pay-easy（ペイジー）」	Pay-easy（ペイジー）のマークが記載された払込書等により通知されている税金や公共料金、その他料金のお支払いができます。※4	○	○	○	－
税金・各種料金の払込み取引履歴照会	税金・各種料金の払込みの取引を照会することができます。※5	○	○	○	－
ご依頼内容の照会・取消	お申込みいただいた公共料金自動引落および住所変更の受付状況のご確認と依頼の取消ができます。※6	○	○	－	－
パスワード・暗証番号変更	現在ご利用いただいている「ログインパスワード」、「確認用パスワード」、「暗証番号」の変更ができます。※7	○	○	○	○
お客様登録情報の変更	「ろうきんダイレクト」の連絡先としてお客様が登録された情報（メールアドレスおよび連絡先電話番号）、通知メールの要否の変更ができます。	○	○	○	－
振込・振替限度額変更	「ろうきんダイレクト」の利用口座としてご登録いただいたご本人名義の口座（普通・貯蓄・カードローン（マイプラン等））に対する振込・振替限度額の変更ができます。※8※9	○	○	○	○ ※オペレーター対応
利用口座登録	お申込み時にお届出いただいた普通預金口座（代表口座）以外の口座で、「ろうきんダイレクト」でご利用いただく口座（利用口座）の登録ができます。※10※11	○	○	○	○

※1　閲覧いただける期間はパソコンでは最大5年分、スマートフォン・タブレット・携帯電話では最大13ヶ月分です。
※2　マル優・マル特の非課税貯蓄申告をされている方、財形貯蓄をされている方、国債・投資信託をお持ちの方、ローンをご利用されている方については、別途、住所変更に関わる手続きが必要となります。
※3　引落口座は普通預金でのお申込みとなります。ガス・水道・電話（NTTを除く）の自動引落登録にあたって、申込書類に押印・自署等の条件があるものについては「ろうきんダイレクト」ではお取扱いができません。お取引がある<ろうきん>でお申込みください。
※4　普通預金からのお支払いとなります。また、領収書の発行はいたしません。お支払可能な収納企業は、「ろうきんダイレクト」のホームページでご確認ください。
※5　ご照会いただける範囲は最大で過去90日分です。
※6　ご照会いただける範囲は最大で過去31日分です。
※7　「ログインパスワード」および「確認用パスワード」の変更は、インターネット・モバイルバンキングから、「暗証番号」の変更はテレフォンバンキングから行うことができます。
※8　インターネット・モバイルバンキングの場合
・1口座あたりの上限額は「ろうきんダイレクト」のホームページでご確認ください。
・限度額を0万円とした場合、その口座からの振込・振替はできません。
・カードローン（マイプラン等）の口座からの振替は、振替限度額または貸越可能額（貸越限度額-残高）のいずれか低い金額が上限です。
・変更には<ろうきん>での受付後、1日程度の時間を要します。
※9　テレフォンバンキングの場合
・1口座あたりの1回および1日あたりの振込限度額は0～200万円で設定できます。振込限度額の変更はオペレーターを介して（変更には1日程度の時間を要します）、または<ろうきん>所定の書面での手続きが必要となります。
・振込限度額を0万円とした場合、その口座からの振込はできません。
・1回および1日あたりの振替限度額はありません。ただし、カードローン（マイプラン等）の口座からの振替は、貸越可能額（貸越限度額－残高）が上限です。
※10　インターネット・モバイルバンキングの場合
・普通預金・貯蓄預金・カードローン（マイプラン等）は、利用口座登録手続きに3営業日程度の時間を要します。
・定期預金・エース預金・財形預金・証書貸付・融資当座貸越は、即時に利用口座登録できます。
※11　テレフォンバンキングの場合
・即時に利用口座登録できます。

●セキュリティ面でご利用いただけるサービス（ご利用はお客様の任意となります）

サービス項目	サービス内容	インターネットバンキング		モバイルバンキング	テレフォンバンキング（自動音声）
		パソコン	スマートフォン	携帯電話	電話
ワンタイムパスワード	60秒ごとに自動生成され、登録した端末（携帯電話またはスマートフォン）に表示されるパスワードです。資金移動（振込・振替）時の本人確認に使用することができます。	○	○※1	－	－
IBロック	パソコンで「ろうきんダイレクト」をご利用される際に、モバイルバンキング（携帯電話のお取引）からロックを解除しなければ資金移動できないようにすることができます。※2	－	－	○	－
ATMロック	キャッシュカード取引時（自動機取引（支払、振込等）、デビットカード取引）にモバイルバンキング（携帯電話のお取引）からロックを解除しなければキャッシュカード取引できないようにすることができます。※3※4※5	－	－	○	－
通知メール	「ろうきんダイレクト」の利用口座でキャッシュカード取引（自動機取引（現金支払、キャッシュカード振込）、デビットカード取引）やキャッシュカードの暗証番号相違の取引が行われた際に、ご登録メールアドレスに取引情報を通知することができます。 また、「ろうきんダイレクト」で振込・振替予約取引を行った際、振込振替日当日に残高不足により振込振替ができなかった場合にも、ご登録メールアドレスに残高不足のご案内を通知することができます。※6	○	○	○	－
ログイン緊急停止	不正利用防止のため、お客様ご自身の操作で「ろうきんダイレクト（インターネット・モバイルバンキング）」へのログインを停止することができます。※7	○	○	○	－

※1　スマートフォンでお取引される場合は、ログイン時にワンタイムパスワードの利用が必須となります。
※2　IBロックの利用有無はモバイルバンキングからお手続きできます。
※3　ATMロックサービスは、「ろうきんダイレクト」の利用口座でキャッシュカードが発行されている口座においてご利用いただけます。
※4　ATMロックの解除時間は10分となります。
※5　ATMロックの利用有への変更はモバイルバンキングからお手続きできますが、利用無に変更する場合は、<ろうきん>所定の書面での手続きが必要となります。
※6　通知メールが送信される時間帯は以下のとおりです。

取引時間		通知時間
6:00～11:00	⇒	12:00
11:00～14:00	⇒	15:00
14:00～16:00	⇒	17:00
16:00～18:00	⇒	19:00
18:00～21:00	⇒	22:00
21:00～ 6:00	⇒	7:00

※7　ログイン緊急停止を行った後、インターネット・モバイルバンキングの利用を再開される場合は、<ろうきん>所定の書面での手続きが必要となります。

ご利用時間

●インターネットバンキング・モバイルバンキング

サービス内容			月～金	土・日・祝・12/31
【普通預金・貯蓄預金】振込取引	本支店	即時	24時間	－
		予約	24時間（※10営業日先までの予約可能※2）	24時間（※10営業日先までの予約可能※2）
	他の金融機関※1	即時	8:30～15:00	－
		予約	24時間（※10営業日先までの予約可能※2）	24時間（※10営業日先までの予約可能※2）
振替取引・カードローン（マイプラン等）の借入・返済取引		即時	24時間	
		予約	24時間（※10営業日先までの予約可能）	
振込・振替のご依頼内容の照会・取消			24時間※3	
入出金明細照会【普通預金・貯蓄預金・カードローン（マイプラン等）】			24時間	
新規口座開設【定期預金・エース預金】			0:30～23:50※4	
入金【定期預金・エース預金】			0:30～23:50※4	
満期予約支払【定期預金】			0:30～23:50※4	
支払・支払試算照会【定期預金・エース預金・一般財形預金】			0:30～23:50※4	
口座閉鎖【定期預金・エース預金】			0:30～23:50※4	
自動積立契約変更【エース預金】			7:00～23:50※4	
メール通知要否変更【定期預金】			0:30～23:50※4	
繰上返済（試算照会）加算分全額返済（試算照会）全額返済（試算照会）【証書貸付】			0:30～23:50※4	－
ローン相談受付・資料請求			0:30～23:50※4	
残高照会	普通預金、貯蓄預金、カードローン（マイプラン等）		24時間	
	定期預金、エース預金、財形預金、証書貸付、融資当座貸付		0:30～23:50※4	
口座照会【定期預金・エース預金・財形預金・融資当座貸付・証書貸付】			0:30～23:50※4	
住所変更の届け出			24時間	
公共料金自動引落登録			24時間	
Webお知らせ			24時間	
税金・各種料金の払込み「Pay-easy（ペイジー）」			7:00～22:45	
税金・各種料金の払込み取引履歴照会			24時間	
ご依頼内容の照会・取消			24時間	
パスワード変更			24時間	
お客様登録情報の変更			24時間	
振込・振替限度額変更			24時間	
利用口座の登録			0:30～23:50※4	

※1　他の労働金庫を含みます。
※2　土・日・祝・12月31日を振込指定日とする予約はできません。
※3　振込・振替予約の取消は、指定日前日まで可能となります。
※4　毎週月曜日2:00～6:00は、当該サービスの受付を停止させていただきます。

※　振込取引については、以下の時間帯について振込先の口座確認を行います。

平日（月～金曜日）	土曜日	日曜日、祝日、12/31
8:00～21:00	9:00～17:00	9:00～17:00

※一部口座確認ができない金融機関があります。
※上記時間帯以外は口座確認はされません。振込先口座について十分ご確認のうえ、お取引をお願いします。

●テレフォンバンキング

サービス内容		月～金	土・日・祝・12/31
振込取引	本支店	<登録先への振込> 0:30～23:50※2	<登録先への振込> 0:30～23:50※3
		<登録先以外への振込> 9:00～21:00※4	<登録先以外への振込> 9:00～21:00※3
	他の金融機関※1	<登録先への振込> 0:30～23:50※2	<登録先への振込> 0:30～23:50※3
		<登録先以外への振込> 9:00～21:00※4	<登録先以外への振込> 9:00～21:00※3
振替取引【普通預金・貯蓄預金・エース預金】カードローン（マイプラン等）の借入・返済取引		0:30～23:50	
入出金明細照会【普通預金・貯蓄預金・カードローン（マイプラン等）】		0:30～23:50	
入金【定期預金】		0:30～23:50	
満期解約支払【定期預金】		0:30～23:50	
支払【一般財形預金・エース預金】		0:30～23:50	
繰上返済【証書貸付】		0:30～23:50	－
暗証番号変更		0:30～23:50	
利用口座の登録		0:30～23:50	

※1　他の労働金庫を含みます。
※2　15:00～23:50の受付分は、翌営業日扱いの振込（振込資金および振込手数料の引落は受付時点）となります。
※3　翌営業日扱いの振込（振込資金および振込手数料の引落は受付時点）となります。
※4　15:00～21:00の受付分は、翌営業日扱いの振込（振込資金および振込手数料の引落は受付時点）となります。
※　オペレーター対応は9:00～21:00になります。

※ ご利用時間は変更となる場合がございますので、「ろうきんダイレクト」のホームページでご確認ください。

※次の時間帯等については、サービス受付を停止いたしますので、ご了承ください。

〔インターネットバンキング・モバイルバンキング〕

- ●1月1日～3日の終日
- ●5月3日～5日の2:00～6:00
- ●ハッピーマンデー（成人の日・海の日・敬老の日・体育の日）の前日21:00～当日6:00
- ●第1、第3月曜日の2:00～6:00
- ●その他メンテナンスなどの期間（「ろうきんダイレクト」のホームページでお知らせいたします。）

〔テレフォンバンキング〕

- ●1月1日～3日、5月3日～5日の終日
- ●ハッピーマンデー（成人の日・海の日・敬老の日・体育の日）の前日20:00～当日7:00
- ●第1、第3月曜日の前日23:50～当日7:00
- ●その他メンテナンスなどの期間（「ろうきんダイレクト」のホームページでお知らせいたします。）